

## Conditions Générales de Vente:

### Informations légales:

Nom commercial: Brume & Myrtille- B & M Concept Store Mode et Déco

Société juridique: SAS TOGRAM au capital social de 1000€.

Entreprise non soumise au régime de TVA, article 293 B du code général des impôts.

Siret: 845054782 00014 RCS Lyon

Code APE: 4771Z

Numéro TVA Intracommunautaire: FR03 845054782

Adresse email: brume.myrtille@gmail.com

### Préambule:

Les conditions générales de vente, ci-après dénommées « les CGV », définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de ventes effectuées sur le site internet [www.brume&myrtille.com](http://www.brume&myrtille.com) ci-après dénommé « le site ». Elles sont conclues entre, d'une part, Brume & Myrtille / SAS TOGRAM, et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer une commande de produit(s) via le site, ci-après dénommées « le client ».

La commande de produits présentés sur le site est soumise à l'acceptation par le client de l'intégralité des CGV telles qu'exposées ci-après. Ces conditions générales de vente prévalent sur toutes les autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin, et s'imposent pour le client sans égard pour les documents publicitaires ou promotionnels pouvant être émis par Brume & Myrtille / SAS TOGRAM.

Brume & Myrtille / SAS TOGRAM se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ses CGV. En cas de modification, les CGV applicables à la commande seront celles en vigueur au jour du paiement définitif de la commande.

### Produits:

Les produits proposés à la vente sur le site sont ceux mentionnés dans la rubrique « E-Shop » du site. Brume & Myrtille / SAS

TOGRAM se réserve le droit de modifier le contenu de sa boutique en ligne à tout moment et sans préavis, notamment pour inclure ou supprimer des références ou pour modifier certains prix de vente.

La visualisation sur le site ne permet pas toujours d'apprécier et de restituer pleinement les couleurs des modèles et/ou les matières.

De plus, les configurations des postes informatiques et moniteurs peuvent montrer à l'acheteur quelques variations par rapport à la réalité. En conséquence, la responsabilité de Brume & Myrtille / SAS TOGRAM ne saurait être engagée du fait d'une nuance marginale entre les couleurs ou/et matière visualisées et les couleurs ou/et matière du produit tel que livré.

#### Prix:

Les prix sont indiqués en € euros et tiennent compte d'éventuelles réductions. De plus, Brume & Myrtille / SAS TOGRAM est une société soumise au régime de la franchise en base de TVA, la TVA est donc non applicable par l'article 293 B du code général des impôts.

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination.

Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. Brume & Myrtille / SAS TOGRAM n'est pas tenue de vérifier et d'informer le client des droits de douane et taxes applicables.

Les prix indiqués sont garantis dans la limite des stocks disponibles, sauf modifications importantes des charges et sauf erreur de typographie ou d'omission.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port qui seront facturés en sus et seront précisés au client lors de la validation définitive de sa commande.

Brume & Myrtille / SAS TOGRAM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de la disponibilité desdits produits. Lorsque la commande validée comporte un ou plusieurs éléments erronés (prix, descriptif, photo, ...)

Brume & Myrtille/SAS TOGRAM se réserve le droit de l'annuler et de procéder au remboursement de cette dernière.

#### Commande:

Le Client peut passer commande sur le site Brume & Myrtille Concept Store Mode et déco. Les informations contractuelles, ainsi que le détail de la commande sont présentés en langue française et font l'objet d'un récapitulatif détaillé avant la validation définitive.

Brume & Myrtille/SAS TOGRAM se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, de non-paiement total ou partiel de la commande en cours, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel. La responsabilité de Brume & Myrtille / SAS TOGRAM ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre. Dès la validation du paiement, la commande est enregistrée et devient irrévocable. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques de Brume & Myrtille / SAS TOGRAM eux-mêmes conservés sur des supports fiables et durables, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties. Lorsqu'il aura validé son paiement, une confirmation de la commande sera envoyée par e-mail, à l'adresse e-mail indiquée par lui au moment de la commande.

#### Paiement:

Le prix des produits est payable le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue de façon sécurisée par carte bancaire. La liste précise des cartes bancaires acceptées est signifiée au client lors du processus de paiement. Le client effectuant un règlement est réputé avoir pris connaissance et accepté de façon pleine et

entière le "Règlement sur le respect de la vie privée", les "Conditions d'utilisation" et les "Informations essentielles sur le paiement et le service" disponibles à tout moment sur le module de paiement et dans l'email de confirmation de paiement adressé au client qui vient de finaliser une commande.

Brume & Myrtille / SAS TOGRAM ne saurait être tenue pour responsable des modifications, erratums... susceptibles d'apparaître dans les informations diffusées par le module de paiement.

#### Livraison:

Pour plus de détails merci de consulter notre rubrique Livraison.

Toute commande passée sur le site de « Brume & Myrtille Concept Store Mode et déco » sera préparée et expédiée dans un délai de 1 à 3 jours, sous réserve de validation du paiement.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client.

Les délais de livraison indiqués sont après traitement de la commande et formulés en jours ouvrables. Ces délais sont ceux affichés par le transporteur (La Poste). Ces délais peuvent être contrariés par des grèves, problèmes d'exportation, modifications douanières et autres problèmes extérieurs dont nous ne pouvons être tenus responsables, ou par tout autres problèmes techniques indépendants de notre volonté. Dans ce cas, le client en sera informé par mail ou par téléphone.

#### Droit de rétractation et Remboursement:

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation sur sa commande. Il dispose de 14 jours pour se rétracter et pour retourner les articles. Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, les frais de port restant à la charge du client. Il appartiendra au client de conserver toute preuve de ce retour, ce qui suppose que les articles soient retournés par envoi recommandé ou par tout autre moyen donnant date certaine à cet envoi. Les présentes conditions ne sont pas valables sur les commandes d'articles soldés ou en promotion, ni sur celles bénéficiants d'un code coupon promotionnel.

Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client (il lui est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance couvrant ces risques). Il devra être signalé au préalable et validé auprès de Brume & Myrtille / SAS TOGRAM en envoyant un email à notre adresse mail [brume.myrtille@gmail.com](mailto:brume.myrtille@gmail.com) en précisant votre numéro de commande. Il est conseillé de retourner les colis en colissimo suivi avec signature.

L'adresse de retour est la suivante :

Adresse SAV pour les retours : Brume & Myrtille / SAS TOGRAM - 9 Cours Vitton - 69006 LYON

En cas d'exercice du droit de rétractation, Brume & Myrtille / SAS TOGRAM fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 14 jours maximum. Le consommateur sera alors remboursé directement sur son compte bancaire ou par chèque, le moyen remboursement étant précisé par Brume & Myrtille / SAS TOGRAM le cas échéant.

Responsabilité:

Brume & Myrtille / SAS TOGRAM dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du site.

Force Majeure:

Brume & Myrtille / SAS TOGRAM ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, et de façon générale, en cas d'événement indépendant de sa volonté.

Gestion des données personnelles:

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des

commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la Commande. En vertu de la loi « Informatique et liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données qu'il a communiqué.

De plus, Brume & Myrtille / SAS TOGRAM s'engage à ne jamais communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.